



## **EQUIPO DE MEDIACIÓN DEL CEIP INFANTAS ELENA Y CRISTINA**

### **¿Qué es la mediación?**

La mediación es una herramienta que puede mejorar a través del diálogo la gestión de determinados conflictos, ya que no aporta solución para todas las situaciones conflictivas.

La forma tradicional de actuar frente al conflicto es la de la sanción disciplinaria, pero no siempre el castigo supone una modificación de la conducta. Paradójicamente, el castigo puede transformarse en una justificación de la conducta o incluso en un proceso de victimización.

La mediación debe basarse en los siguientes principios:

- **VOLUNTARIEDAD.** Las partes en conflicto deben aceptar someterse al proceso de mediación.
- **INTERVENCIÓN PERSONAL.** Es un proceso en el que las partes en conflicto han de estar presentes en la mediación, junto a la persona mediadora, para alcanzar acuerdos.
- **IMPARCIALIDAD.** La persona mediadora mantendrá la imparcialidad ante las partes, velando por el interés de éstas para llegar a un acuerdo justo para ambas partes.
- **CONFIDENCIALIDAD.** La mediación realizada en cualquier conflicto tendrá carácter confidencial y no será objeto de publicidad alguna sobre los acuerdos alcanzados y cómo se ha llegado a ellos.

Recurriendo a sistemas de mediación, ambas partes generadoras del conflicto se sienten satisfechas por el acuerdo convenido y esta situación las predispone favorablemente para abordar futuros conflictos de la misma manera.

Sin embargo, debe considerarse que no todos los conflictos pueden resolverse a través de la mediación. Ciertas normas institucionales, en nuestro caso las faltas graves y muy graves recogidas en el RRI del centro, deben quedar fuera del ámbito de negociación.

## **La mediación en nuestro centro.**

Los objetivos que nos proponemos con esta iniciativa son:

- Sensibilizar al profesorado y al alumnado del centro para utilizar la mediación como un recurso para la resolución de conflictos.
- Incrementar los valores de escucha activa, cooperación y empatía para fomentar la mejora del clima de la comunidad educativa.
- Favorecer la participación directa del alumnado en la resolución de conflictos en el centro.

La mediación en el ámbito de nuestro centro la vamos a estructurar a través de la creación de un equipo de mediación, compuesto por:

- Mediadores, profesores del centro.
- Mediadores, alumnos del tercer ciclo (5ª y 6ª de E.P.)

Para poder desarrollar este proyecto los profesores del centro interesados formamos un Grupo de Trabajo, con el fin de adquirir una base teórica sólida y dar forma al proyecto adaptándolo a las características propias de nuestro centro y su alumnado.

La idea de querer implantar el proyecto en todas las etapas educativas, asumiendo las distintas edades de nuestros alumnos y por lo tanto los distintos grados de desarrollo tanto emocional como intelectual, nos llevó a la idea de tratar la mediación de dos maneras distintas: lo que llamamos "premediación", para alumnos de infantil y primer ciclo de primaria y la mediación a través del equipo de alumnos y profesores para el segundo y tercer ciclo.

### **Premediación**

En la premediación para Ed. Infantil y 1º ciclo de primaria no interviene directamente el equipo de mediadores, sino que es el profesor el que actúa como Guía teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Que todos los profesores, en este caso, somos mediadores.
- Mediamos en el momento inmediato del conflicto. No tenemos un lugar específico para solucionar los problemas.
- Se ignorará al alumno no implicado en el conflicto y que venga a informarnos del problema.

Se seguirán las siguientes pautas de intervención:

**1º.** El profesor escucha (sin intervenir, ni juzgar) las dos versiones y les guía con estas preguntas:

¿Qué ha pasado?

¿Por qué?

¿Cómo te sientes y cómo se siente el otro?

¿Cómo podemos solucionarlo?

**2º.** Damos estrategias a los alumnos, para fomentar habilidades, que les ayuden a resolver de forma autónoma los conflictos a través del diálogo.

**3º.** Los alumnos explican las posibles soluciones al profesor.

**4º.** Si no llegan a un acuerdo común, el profesor dará pautas para una solución que considere justa.

### **Equipo de mediación**

Formado por profesores y alumnos voluntarios de tercer ciclo, serán seis alumnos de 6º curso y cuatro alumnos de 5º, estos últimos podrán continuar en el equipo el próximo curso dando una continuidad al equipo, previamente elegidos por sus propios compañeros de clase. Una vez elegidos deberán realizar un taller de formación de mediadores, dónde se les instruirá en la teoría y la práctica de la mediación.

El equipo de mediación se reunirá semanalmente, el aula de mediación se encuentra en la planta baja y en la puerta está el buzón donde se recogen las solicitudes de posibles mediaciones.

El funcionamiento habitual será de la siguiente manera:

- El equipo de mediación leerá las notas recogidas en el buzón e informará a los tutores de los alumnos implicados.
- El profesor mediador será un profesor que no de clase a esos alumnos y los citará para llevar a cabo la entrevista. Los alumnos mediadores no deben ser amigos de los alumnos en conflicto
- En la reunión los mediadores escucharán las dos versiones sin juzgar y anotarán el conflicto junto con las soluciones y acuerdos tomados en un formulario. El

formulario se firmará por parte de los implicados como un compromiso a cumplir.

- Se realizará un pequeño seguimiento para comprobar que ambas partes cumplen lo establecido con el fin de solucionarlo.



